



中华人民共和国国家标准

GB/T 42994—2023

管理咨询服务指南 项目管理

Guidelines for management consultancy services—Project management

2023-09-07 发布

2023-09-07 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则	2
4.1 价值原则	2
4.2 可实施原则	2
4.3 道德和职业行为准则	2
4.4 保密原则	2
5 服务资源	2
5.1 专业人员能力	2
5.2 服务运行机制	2
5.3 服务能力	3
5.4 管理体系和质量保障能力	3
6 服务分类和服务流程	3
6.1 服务分类	3
6.2 服务流程	4
6.3 服务分类和服务流程的矩阵	4
参考文献	9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国项目管理标准化技术委员会(SAC/TC 343)提出并归口。

本文件起草单位：中国检验认证集团测试技术有限公司、中国质量认证中心、微薄之力(北京)管理咨询有限公司、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、厦门开目管理咨询有限公司、上海真赛机电科技有限公司、中国标准化协会、中国国际人才交流基金会、中国标准科技集团有限公司、杭州市质量技术监督检测院、国家海洋标准计量中心、山东省标准化研究院、山东高速股份有限公司、慧翔天地管理咨询(北京)有限公司、北京高远华信科技有限公司、广东新泰隆环保集团有限公司、北京易卡智行科技发展有限公司、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心、滕州市农村经济事务中心、东莞深圳清华大学研究院创新中心、西安雄健助能项目管理咨询有限责任公司、中国石油化工股份有限公司胜利油田分公司、中国南方电网有限责任公司超高压输电公司电力科研院、中仪英斯泰克科技有限公司、嘉兴市标准质量建设促进会、浪潮电子信息产业股份有限公司、中国化学品安全协会、金诚信矿业管理股份有限公司、青岛标益科技有限公司、青岛市工程咨询院、西安市市政建设(集团)有限公司、青岛青咨工程咨询有限公司。

本文件主要起草人：刘文文、吴峰、吴相科、肖杨、姚歆、靳朝阳、刘洁白雪、徐子强、王飞、仲春兰、曾卫鹏、俞彪、贾宝山、胡柏松、汤奕荣、曹阳东、宋彪韬、童俊、郑虹、张燕歌、周瑾、刘志强、谢淑娟、朱振祥、戚俊丽、赵弘、张会宾、辛永光、欧宏森、邓云峰、张博、陈帅、邬新国、徐递、欧立雄、朱金粟、李嘉、刘婉莹、梁正、何寅、刚勇、曹燕、李剑杰、高红刚、时军、路念明、王达、王青海、王先成、安华娟、马中骏、李华、马松涛、石利军、崔琪。

管理咨询服务指南 项目管理

1 范围

本文件确立了项目管理咨询服务原则,提供了项目管理咨询服务资源、服务分类、服务流程的指南。本文件适用于项目管理咨询服务机构提供规划、咨询、培训、数字化等单一或组合服务,其他相关方参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 23691 项目管理 术语
- GB/T 37507 项目管理指南
- GB/T 41831 项目管理专业人员能力评价要求

3 术语和定义

GB/T 23691 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

项目管理 project management

为达到项目既定目标而进行的策划、组织、实施、监测和控制的协调活动。

[来源:GB/T 23691—2009,2.1.4]

3.2

管理咨询服务 management consultancy service

在管理咨询领域内为了创造价值或促进变革,通过提供建议、解决方案,考虑应对措施或形成可交付成果,开展的一系列跨学科脑力活动。

[来源:ISO 20700:2017,3.11]

3.3

管理咨询机构 management consultancy service provider

提供管理咨询服务的组织。

[来源:SB/T 11222—2018,2.3]

3.4

技术实现 technical implementation

利用信息技术和其他新兴技术,融合到管理咨询方案中,通过技术固化和优化咨询成果,把管理咨询成果转变成咨询方案的结果交付方式。

[来源:SB/T 11222—2018,2.4]