

ICS 03.120.01  
A 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31149—2014

---

## 汽车物流服务评价指标

Automotive logistics service evaluation index

2014-09-03 发布

2014-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 整车物流服务评价指标 .....	1
5 零部件物流服务评价指标 .....	4
6 售后服务备件物流服务评价指标 .....	6
参考文献.....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国物流与采购联合会汽车物流分会、一汽轿车股份有限公司、安吉汽车物流有限公司、神龙汽车有限公司、广州风神物流有限公司、东风汽车有限公司、一汽-大众销售有限责任公司、北京长久物流股份有限公司、重庆长安民生物流股份有限公司。

本标准主要起草人:杨晓宇、匡海波、何杰荣、陆薇、章信开、谢志海、秦记雄、袁白云、黄斌、徐杰、马增荣、贾晶、王利芳。

# 汽车物流服务评价指标

## 1 范围

本标准规定了汽车物流服务的评价指标,包括整车物流服务评价指标、零部件物流服务评价指标和售后服务备件物流服务评价指标。

本标准适用于对从事经营性汽车物流服务企业的仓储、运输、装卸作业、流通加工等物流服务能力进行评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 3730.1 汽车和挂车类型的术语和定义
- GB/T 18354 物流术语
- WB/T 1021 乘用车运输服务规范
- WB/T 1032 商用车运输服务规范
- WB/T 1033 乘用车水路运输服务规范
- WB/T 1034 乘用车仓储服务规范
- WB/T 1035 乘用车物流质损判定及处理规范

## 3 术语和定义

GB/T 3730.1、GB/T 18354、WB/T 1021、WB/T 1032、WB/T 1033、WB/T 1034、WB/T 1035界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

## 4 整车物流服务评价指标

### 4.1 下线检查漏检率

考核期内,对下线检查合格的汽车整车进行抽查,抽查发现的质损车数量占抽查总数量的比率,以百分数表示。按式(1)计算。

$$\text{下线检查漏检率} = \frac{\text{考核期内抽查发现的质损车数量}}{\text{考核期内抽查车总数量}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(1)$$

### 4.2 交付质损率

考核期内,有交付质损的汽车整车数量占交付总数量的比率,以百分数表示。按式(2)计算。

$$\text{交付质损率} = \frac{\text{考核期内物流有交付质损的汽车整车数量}}{\text{考核期内交付总数量}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots(2)$$

式中:

交付总数量——运输交付与仓储交付的总和。