



中华人民共和国国家标准

GB/T 30055—2013

国际货运代理报关服务质量要求

Requirement on customs clearance services of international freight forwarders

2013-12-17 发布

2014-04-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务质量保证体系	2
5 基本服务质量要求	2
6 内部管理	3
7 资信控制	4
8 安全控制	5
9 业务流程管理	6
附录 A (资料性附录) 报关服务流程	8
附录 B (资料性附录) 《代理报关委托书/委托报关协议》	15
参考文献	18

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国国际货运代理标准化技术委员会(SAC/TC 489)归口。

本标准起草单位:广州惠尔通物流有限公司、上海新景程国际物流有限公司、福建金航国际货运代理有限公司厦门分公司、中国国际电子商务有限公司、深圳市联合纵横国际货运代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、重庆会通华联物流有限公司、中国远洋运输(集团)总公司、中国外运长航集团有限公司、中国海运(集团)总公司、锦程物流(集团)有限公司、重庆市国际货运代理协会、中钢国际货运有限公司。

本标准主要起草人:林忠、何瀚伟、冯建萍、陈峥、李金华、胡荣、景洪德、陈智勇、陈金发、任中伟、裴蕾、刘露、王文、包红武、刘军、杨希江。

国际货运代理报关服务质量要求

1 范围

本标准规定了国际货运代理报关服务的质量要求。
本标准适用于代理报关及其相关的企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22154—2008 国际货运代理服务质量要求
GB/T 26318 物流网络信息系统风险与防范
GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
HS/T 32—2010 报关服务作业规范

3 术语和定义

HS/T 32—2010 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

报关服务 services for customs brokerage

报关企业根据委托方的委托,依法提供办理进出口货物申报、配合查验、缴纳税费、提取或装运货物等报关手续的有偿服务。

[HS/T 32—2010,定义 3.1]

3.2

报关企业 customs broker

按照规定经海关准予注册登记,接受进出口货物收发货人的委托,以进出口货物收发货人或以自己的名义,向海关办理代理报关业务,从事报关服务的境内企业法人。

注:本标准涉及的报关企业,特指以进出口货物收发货人名义报关的报关企业。

[HS/T 32—2010,定义 3.3]

3.3

报关员 declarant

依法取得从业资格,并在海关注册,代表所在企业向海关办理进出口货物报关的专业人员。

3.4

代理报关 customs brokerage

报关企业接受进出口货物收发货人的委托,以进出口货物收发货人或以自己的名义,办理海关手续的行为。

注:本标准涉及的报关企业,特指以进出口货物收发货人名义报关的报关企业。

[HS/T 32—2010,定义 3.4]