



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18789.1—2013  
代替 GB/T 18789—2002

---

## 信息技术 自动柜员机通用规范 第 1 部分：设备

Information technology—General specification for automated teller machine—  
Part 1: Device

2013-12-31 发布

2014-07-15 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 前言 .....                         | I  |
| 1 范围 .....                       | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....                  | 1  |
| 3 术语和定义 .....                    | 2  |
| 4 缩略语 .....                      | 5  |
| 5 要求 .....                       | 6  |
| 6 试验方法 .....                     | 14 |
| 7 质量评定程序 .....                   | 19 |
| 8 标志、包装、运输、贮存 .....              | 22 |
| 附录 A (规范性附录) 检查程序编制原则与技术要求 ..... | 23 |
| 附录 B (规范性附录) 故障的分类与判据 .....      | 24 |
| 附录 C (规范性附录) 抗破坏能力 .....         | 26 |
| 附录 D (规范性附录) 能耗的测量方法 .....       | 29 |

## 前 言

GB/T 18789《信息技术 自动柜员机通用规范》分为3个部分：

- 第1部分：设备；
- 第2部分：安全；
- 第3部分：服务。

本部分为GB/T 18789的第1部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分代替GB/T 18789—2002《自动柜员机(ATM)通用规范》。

本部分与GB/T 18789—2002相比，除编辑性修改外主要的技术变化如下：

- 只适用于自动柜员机的设备部分；
- 修改了术语和定义(见第3章)；
- 增加了缩略语(见第4章)；
- 增加及修改了设备功能的内容(见表1、表2)；
- 增加了有毒有害物质限量和标识要求及试验方法(见5.14、6.14)；
- 增加了能耗要求及试验方法(见5.15、6.15)；
- 增加了能耗的测量方法(见附录D)；
- 修改了噪声、机械环境适应性和可靠性等技术指标和试验方法。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：北京兆维电子(集团)有限责任公司、上海泽阳智能科技有限公司、深圳市祈飞科技有限公司、青岛亿城通公众信息传媒有限公司、南天电子信息产业股份有限公司、广州广电运通金融电子股份有限公司、长城信息金融设备有限公司、中国电子技术标准化研究院、北京市电子产品质量检测中心、北京兆维自助服务设备技术有限公司、北京市亿网通科技有限公司、浪潮齐鲁软件产业有限公司、北京日尧科技公司、数源科技股份有限公司、上海朔阳信息科技有限公司、杭州秦天智能终端设备有限公司、山东新北洋信息技术股份有限公司、沈阳天和电子工程股份有限公司、广东佛山市天瞳智能科技有限公司。

本部分主要起草人：范宏钧、高歌、王红、张元刚、程晓飞、高健、史熠、夏勇、肖大海、张衡、李金龙、陈锦玲、吴翼山、李滨、易波、刘欢、徐亚梅、董云、罗晓、王永华、王培元、王大方、陆建新、吴乐、牟信晶、胡焱。

GB/T 18789 历次版本发布情况为：——GB/T 18789—2002。

# 信息技术 自动柜员机通用规范

## 第 1 部分:设备

### 1 范围

本部分规定了自动柜员机(以下简称 ATM)的术语和定义、缩略语、要求、试验方法、质量评定程序以及标志、包装、运输、贮存等。

本部分适用于各种类型的 ATM,为具体产品规范的制定提供依据。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 191 包装储运图示标志

GB/T 228.1 金属材料 拉伸试验 第 1 部分:室温试验方法

GB/T 2423.1 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 A:低温

GB/T 2423.2 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 B:高温

GB/T 2423.3 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 Cab:恒定湿热试验

GB/T 2423.5 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 Ea 和导则:冲击

GB/T 2423.6 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 Eb 和导则:碰撞

GB/T 2423.10 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 Fc:振动(正弦)

GB/T 2423.37 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 L:沙尘试验

GB/T 2423.38 电工电子产品环境试验 第 2 部分:试验方法 试验 R:水试验方法和导则

GB/T 2828.1 计数抽样检验程序 第 1 部分:按接收质量限(AQL)检索的逐批检验抽样计划

GB/T 4857.2 包装 运输包装件基本试验 第 2 部分:温湿度调节处理

GB/T 4857.5 包装 运输包装件 跌落试验方法

GB 4943.1 信息技术设备 安全 第 1 部分:通用要求

GB 5007.1 信息技术 汉字编码字符集(基本集) 24 点阵字型

GB/T 5080.7 设备可靠性试验 恒定失效率假设下的失效率与平均无故障时间的验证试验方案

GB 5199 信息技术 汉字编码字符集(基本集) 15×16 点阵字型

GB/T 5271.14 信息技术 词汇 第 14 部分:可靠性、可维护性与可用性

GB/T 6107 使用串行二进制数据交换的数据终端设备和数据电路终接设备之间的接口

GB 9254 信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法

GB/T 9969 工业产品使用说明书 总则

GB 10409 防盗保险柜

GB/T 11460 信息技术 汉字字型要求和检测方法

GB 13000 信息技术 通用多八位编码字符集(UCS)

GB/T 13384 机电产品包装通用技术条件

GB/T 14081 信息处理用键盘通用规范

GB/T 14715 信息技术设备用不间断电源通用技术条件