



中华人民共和国国家标准

GB/T 24661.2—2009

第三方电子商务服务平台 服务及服务等级划分规范 第2部分：企业间(B2B)、企业与消费者间 (B2C)电子商务服务平台

Specifications for service and service level classification of third-party
e-commerce service platform—
Part 2: B2B and B2C service platform

2009-11-15 发布

2010-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 平台服务规范	1
4.1 平台服务环境	1
4.2 平台服务内容及要求	2
5 平台服务等级划分规范	4
5.1 平台等级划分原则	4
5.2 平台服务等级划分方法	4
附录 A (资料性附录) B2B、B2C 电子商务服务平台服务能力等级划分示例	6
参考文献	9

前 言

GB/T 24661《第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范》目前分为三部分：

——第 1 部分：总则；

——第 2 部分：企业间(B2B)、企业与消费者间(B2C)电子商务服务平台；

——第 3 部分：现代物流服务平台。

将来还可能增加新的部分。

本部分为 GB/T 24661 的第 2 部分。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、阿里巴巴(中国)网络技术有限公司、淘宝(中国)软件有限公司。

本部分主要起草人：章建方、马辉、范艺聪、马建红、刘颖、胡涵景、宋明勇、肖力、乐晨光。

引 言

第三方电子商务服务平台是基于通信技术和信息技术而搭建的虚拟交易市场,由供需双方之外的第三方为供需交易双方提供各类综合性或专业性电子商务服务平台。第三方电子商务服务平台能够提供多种标准接口,将各类服务集成起来,且能够转换多种类型数据。

企业间(简称 B2B)电子商务服务平台是用于企业与企业之间商务活动的一种电子商务服务平台。

企业与消费者间(简称 B2C)电子商务服务平台是用于企业与消费者之间商务活动的一种电子商务服务平台。

平台服务规范编制遵循以下原则:

- a) 重点关注与平台服务有关的服务环境、平台所提供的服务内容;
- b) 重点关注平台所提供的服务内容,而不关注服务提供者的规模大小;
- c) 平台有关服务过程等将在本部分的后续版本中进行补充。

第三方电子商务服务平台 服务及服务等级划分规范

第2部分：企业间(B2B)、企业与消费者间 (B2C)电子商务服务平台

1 范围

GB/T 24661 的本部分规定了第三方 B2B、B2C 电子商务服务平台(以下简称平台)服务环境、服务内容、服务要求以及服务能力等级划分原则与方法等。

本部分适用于 B2B、B2C 电子商务服务平台的建设、运营和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 24661 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 22239—2008 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本部分。

3.1

电子商务 e-commerce

以电子形式进行的商务活动。它在供应商、消费者、政府机构和其他业务伙伴之间通过任一电子方式(如电子邮件、报文、万维网技术、电子公告牌、智能卡、电子资金转账、电子数据交换、数据自动采集技术等)实现标准化的非结构化或结构化的业务信息的共享,以管理和执行商业、行政和消费活动中的交易。

[GB/T 18811—2002,定义 3.31]

3.2

第三方电子商务服务平台 third party e-commerce service platform

基于通信技术和信息技术,由供方、需方之外的第三方为供需双方提供电子商务活动的平台。

注:平台能够提供多种标准接口,将服务提供者提供的服务集成起来,且能够转换多种类型数据。

4 平台服务规范

4.1 平台服务环境

4.1.1 服务环境框架

服务使用者根据自身业务需求向平台发送服务请求,平台接收服务请求后进行相应处理,并调用服务提供者提供的服务,将服务结果反馈给服务使用者。平台的服务环境框架如图 1。

4.1.2 服务提供者

服务提供者是指为用户提供人员劳务活动或电子化工具所完成结果的实体。