



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 25000.2—2018  
代替 GB/T 18905.2—2002

## 系统与软件工程 系统与软件质量 要求和评价(SQuaRE) 第2部分:计划与管理

Systems and software engineering—Systems and software Quality Requirements  
and Evaluation(SQuaRE)—Part 2: Planning and management

[ISO/IEC 25001:2014, Systems and software engineering—Systems and software  
Quality Requirements and Evaluation(SQuaRE)—Planning and management, MOD]

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
引言 .....	V
1 范围 .....	1
2 符合性 .....	1
3 规范性引用文件 .....	1
4 术语和定义 .....	2
5 评价管理概念 .....	3
6 系统与软件质量需求规约和质量评价的要求及建议 .....	3
6.1 总则 .....	3
6.2 组织级的活动 .....	4
6.3 项目管理级的活动 .....	6
6.4 评价结果的分析与使用 .....	7
附录 A (资料性附录) 质量评价项目计划模板 .....	8
参考文献 .....	11

## 前 言

GB/T 25000《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQaRE)》已经或计划发布以下部分:

- 第 1 部分:SQaRE 指南;
- 第 2 部分:计划与管理;
- 第 10 部分:系统与软件质量模型;
- 第 12 部分:数据质量模型;
- 第 20 部分:测量参考模型和指南;
- 第 21 部分:质量测度元素;
- 第 22 部分:使用质量测量;
- 第 23 部分:系统与软件产品质量测量;
- 第 24 部分:数据质量测量;
- 第 30 部分:质量需求;
- 第 40 部分:评价过程;
- 第 41 部分:开发方、需方和独立评价方的评价指南;
- 第 45 部分:易恢复性的评价模块;
- 第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则;
- 第 62 部分:易用性测试报告行业通用格式(CIF)。

本部分为 GB/T 25000 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 18905.2—2002《软件工程 产品评价 第 2 部分 策划和管理》。与 GB/T 18905.2—2002 相比主要技术变化如下:

- 修改了范围(见第 1 章,2002 年版的第 1 章);
- 增加了“评价”(见 4.1)、“评价活动”(见 4.2)、“评价模块”(见 4.6)等术语,将术语“支持机构”修改为“评价组”(见 4.3,2002 年版的 4.2)并新增了注释;
- 修改了软件评价活动内容(见第 5 章,2002 年版第 5 章);
- 删除了“支持机构与评价项目之间的关系”(见 2002 年版表 2);
- 修改了第 6 章的标题、结构和内容(见第 6 章,2002 年版的第 6 章)。

本部分采用重新起草法修改采用 ISO/IEC 25001:2014《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQaRE) 计划与管理》。

本部分与 ISO/IEC 25001:2014 的结构性差异及原因如下:

- 由于 ISO/IEC 25001:2014 中的悬置段存在要求性条款,为了表达的规范性,将 6.2 及 6.3 中含要求性条款的悬置段修改为 6.2.1 及 6.3.1 的条款。原 6.2.1~6.2.7 及 6.3.1 调整为本部分的 6.2.2~6.2.8 及 6.3.2。

本部分与 ISO/IEC 25001:2014 的技术性差异及原因如下:

- 关于规范性引用文件,本部分做了具有技术性差异的调整,以保持与 GB/T 25000 系列国家标准的协调性,调整的情况集中反映在第 2 章“规范性引用文件”中,具体调整如下:
  - 用等同采用国际标准的 GB/T 25000.1 代替了 ISO/IEC 25000:2014;
  - 用修改采用国际标准的 GB/T 25000.10 代替了 ISO/IEC 25010:2011;

- 用修改采用国际标准的 GB/T 25000.24 代替了 ISO/IEC 25024;
- 用修改采用国际标准的 GB/T 25000.40 代替了 ISO/IEC 25040:2011;
- 用修改采用国际标准的 GB/T 25000.41 代替了 ISO/IEC 25041:2012;
- 用修改采用国际标准的 GB/T 25000.45 代替了 ISO/IEC 25045:2010;
- 增加引用了 GB/T 25000.12。

——增加了术语“评价模块”(见 4.6)。

本部分还做了下列编辑性修改:

——为与 GB/T 25000 系列国家标准相协调,修改了国际标准的名称。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位:重庆市软件评测中心有限公司、上海计算机软件技术开发中心、深圳市优特普科技有限公司、佛山柯维光电股份有限公司、广西达译商务服务有限责任公司、中国电子技术标准化研究院、西南大学、国家应用软件产品质量监督检验中心、浙江省电子信息产品检验所、福建省电子产品监督检验所、东北大学、厦门理工学院、中国合格评定国家认可中心、上海浦东软件平台有限公司、上海市软件评测中心有限公司、广东省科技基础条件平台中心。

本部分起草人:丁晓明、唐雁、李洪、张旻旻、刘振宇、聂怀东、何志明、刘潇健、聂怀军、邓姿娴、沈鹏、王威、季永炜、柳毓龙、郭军、崔建峰、张立芬、李家宏、孟艳、李伟洪、胡宇辉。

本部分所代替标准的历次版本发布情况为:

——GB/T 18905.2—2002。

## 引 言

GB/T 25000 的本部分提供了与系统和软件产品质量要求和评价相关的计划和管理要求的详细信息。

本部分主要涉及系统和软件产品的质量要求和评价,对相应的过程要求和评价活动也进行了讨论。本部分旨在阐明宜由组织确认的需求,以确保指定系统和软件质量要求与评价执行的成功。

本部分拟结合 ISO/IEC 25000 SQuaRE 系列对应的 GB/T 25000 SQuaRE 系列的其他标准一起使用。ISO/IEC 25000 SQuaRE 系列标准代替 ISO/IEC 9126 系列标准和 ISO/IEC 14598 系列标准。

本部分符合 ISO/IEC 15288:2008 和 ISO/IEC 12207:2008 规定的有关质量需求定义和分析的技术过程。

图 1(引用自 ISO/IEC 25000)表示构成 SQuaRE 系列标准的成员,称之为分部。

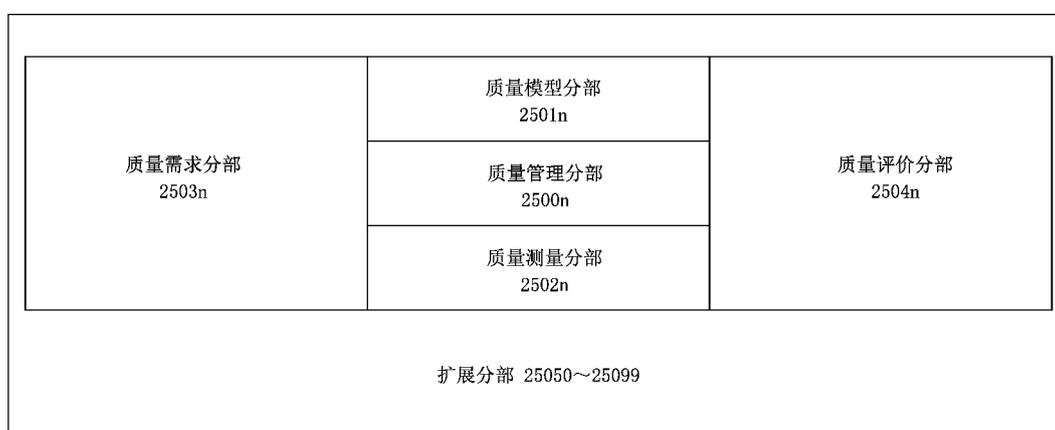


图 1 SQuaRE 系列国际标准组织结构

SQuaRE 系列中的各个分部为:

- ISO/IEC SQuaRE 2500n——质量管理分部。构成该分部的标准定义了 SQuaRE 系列所有其他标准会引用的全部通用模型、术语和定义。在特定的应用案例中,该分部为所有类型的用户提供如下帮助:(通过 SQuaRE 文档指导的)参考途径和应用恰当标准的高级实用建议。该分部还提供了一个支持功能的要求和指导,负责产品需求规约和评价的管理。
- ISO/IEC SQuaRE 2501n——质量模型分部。构成该分部的标准为系统和软件产品、使用质量以及数据提供详细的质量模型。还提供了使用质量模型的实用指南。
- ISO/IEC SQuaRE 2502n——质量测量分部。构成该分部的标准包括系统和软件产品质量测量参考模型、质量测量的数学定义以及应用的实用指南。该分部提出了软件质量的内部测量、系统或软件产品质量的外部测量以及使用质量的测量。定义并给出了构成后续测量基础的质量测度元素。
- ISO/IEC SQuaRE 2503n——质量需求分部。构成该分部的标准有助于明确质量需求。这些质量需求可用于开发产品的质量需求获取过程中,或作为评价过程的输入。在 ISO/IEC 15288:2008 和 ISO/IEC 12207:2008 技术过程定义中,其需求定义过程映射至利益相关方需求的定义过程。
- ISO/IEC SQuaRE 2504n——质量评价分部。构成该分部的标准给出了无论由独立评价方、需方还是由开发方执行的软件产品评价的要求、建议和指南。还给出了作为评价模块的测量

编制支持。

- f) ISO/IEC SQuaRE 25050~25099——扩展分部。SQuaRE 扩展(ISO/IEC 25050~ISO/IEC 25099)被指定为包含系统或软件产品质量的国际标准和/或技术报告,用于处理特定的应用领域或可用于补充 SQuaRE 国际标准。

# 系统与软件工程 系统与软件质量 要求和评价(SQuaRE) 第2部分:计划与管理

## 1 范围

GB/T 25000 的本部分通过提供技术、工具、经验和管理技能,为负责执行和管理系统与软件产品质量需求规约和评价活动的组织提供要求和建议。

评价组的作用包括激励及培训员工开展需求规约和评价活动,编制适当的文档,确认或开发所需的方法,并对有关技术的询问作出答复。

技术管理指对系统与软件质量的需求规约、评价过程、测量以及工具的计划与管理。它包括对组织内的需求规约和评价技术经验的形成、获取、标准化、控制、转移和反馈的管理。

本部分适用于预期用户执行:

——管理用于需求规约和评价执行的技术;

——明确系统与软件产品质量要求;

——支持系统与软件产品质量评价;

——管理系统与软件开发组织;

以及与质量保证职能相关的事项。预期用户也包括涉及系统或软件其他相关活动的管理者。

## 2 符合性

为符合本部分,组织应遵循第6章的要求,对任何不包含的内容给出理由,或陈述其自定义的建议并提供与本部分要求的映射。

## 3 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25000.1 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第1部分:SQuaRE 指南(GB/T 25000.1—2010,ISO/IEC 25000:2005,IDT)

GB/T 25000.10 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第10部分:系统与软件质量模型(GB/T 25000.10—2016,ISO/IEC 25010:2011,MOD)

GB/T 25000.12 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第12部分:数据质量模型(GB/T 25000.12—2017,ISO/IEC 25012:2008,MOD)

GB/T 25000.24 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第24部分:数据质量测量(GB/T 25000.24—2017,ISO/IEC 25024:2015,MOD)

GB/T 25000.40 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第40部分:评价过程(GB/T 25000.40—2018,ISO/IEC 25040:2011,MOD)

GB/T 25000.41 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第41部分:开发方、