

ICS 35.240  
L 70



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39047—2020

---

## 政务服务平台基本功能规范

Basic functional specification of government service platform

2020-07-21 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

|                  |   |
|------------------|---|
| 前言 .....         | I |
| 1 范围 .....       | 1 |
| 2 规范性引用文件 .....  | 1 |
| 3 术语和定义 .....    | 1 |
| 4 缩略语 .....      | 2 |
| 5 基本功能 .....     | 2 |
| 5.1 基本功能框架 ..... | 2 |
| 5.2 基本功能要求 ..... | 3 |
| 参考文献 .....       | 7 |

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:国务院办公厅电子政务办公室、中国标准化研究院、山东省计算中心(国家超级计算济南中心)、南京市政务服务管理办公室(南京市行政审批局)、山东省标准化研究院、浙江省大数据发展管理局、江西省信息中心、广东省政务服务数据管理局、四川省大数据中心、公安部第一研究所、大汉软件股份有限公司、亚信科技(成都)有限公司、国泰新点软件股份有限公司、太极计算机股份有限公司、中国测绘科学研究院、鲸数科技(北京)有限公司、佛山市顺德区质量技术监督标准与编码所、山东省大数据局。

本标准主要起草人:许潇文、张媛、冯蕾、逢锦山、卢向东、尹智刚、管晋华、李三群、巫小波、陈治佳、孙富安、姜舟、徐云、李景曦、钱学文、公伟、常立丽、王赞萃、孙杨、李松渊、张军、李恒训、史丛丛、金震宇、王晓航、李强、尚健、张福浩、徐起、赵硕、赵文慧、李健、李春、刘建、王旭东。

# 政务服务平台基本功能规范

## 1 范围

本标准规定了政务服务平台的基本功能框架以及基本功能要求。  
本标准适用于全国各级政务服务平台设计、开发及应用。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 32170.1 政务服务中心标准化工作指南 第1部分:基本要求

GB/T 36901—2018 电子证照 总体技术架构

GB/T 36906—2018 电子证照 共享服务接口规范

## 3 术语和定义

GB/T 32170.1 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**全国一体化在线政务服务平台 national integrated online government service platform**

由国家政务服务平台、国务院有关部门政务服务平台和各地区政务服务平台组成,实现全国范围内政务服务事项标准统一、整体联动、业务协同的政务服务平台。

### 3.2

**统一身份认证 unique identify authentication**

用户通过使用同一套认证凭证,可访问所有政务服务平台上与该用户身份对应的授权网络应用的过程。

### 3.3

**电子印章 electronic seal**

一种以电子签名数据为表现形式的印章。

注:可用于签署电子文件,其内容包括电子印章印文图像数据、印章信息和信任凭证。

### 3.4

**证照 certificate**

由机关、团体、企事业单位颁发的、能够证明资格或权利等的凭证类文件。

[GB/T 36901—2018,定义 3.1]

### 3.5

**电子证照 electronic certificate**

由计算机等电子设备形成、传输和存储的证照数据文件。

[GB/T 36901—2018,定义 3.3]