

ICS 35.080
L 77



中华人民共和国国家标准

GB/T 37725—2019

信息技术 业务管理体系模型

Information technology—Business management system model

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 业务管理体系模型	2
3.1 概述	2
3.2 过程说明	2
3.3 体系建立总则	3
4 业务规划过程	3
4.1 概述	3
4.2 业务分类	3
4.3 管控策略	3
5 融合转换过程	4
5.1 概述	4
5.2 业务流程	4
5.3 规范性文件	4
5.4 融合与转化	5
5.5 作业标准	6
6 技术实现过程	6
6.1 概述	6
6.2 信息技术需求	6
6.3 信息系统	6
6.4 信息技术服务	7
6.5 信息技术管理	7
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:金税信息技术服务股份有限公司、广东电网有限责任公司佛山供电局、许继集团有限公司、平安科技(深圳)系统有限公司、大连软件行业协会、广州南天电脑系统有限公司、广东南电智控系统有限公司、北京信城通数码科技有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、上海北宙企业管理咨询有限公司、成都市大数据中心、中国电子技术标准化研究院、湖北省软件行业协会。

本标准主要起草人:熊健淞、梁坚、雍明超、唐龙、陈勇龙、刘玲、范勇、尹宏、秦佩君、刘颀、崔静、刘亭杉、秦爱民、曾梦好、翟登辉、陈亚殊、白俊、但强、秦湘军、周嵘、王晶、秦雄伟。

信息技术 业务管理体系模型

1 范围

本标准提出了业务管理体系模型,规定了模型中的业务规划过程、融合转换过程、技术实现过程等内容。

本标准适用于组织建立业务管理体系、进行信息化规划或治理、开发信息化系统、展现组织业务活动与信息系统的关联关系。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

组织 organization

为实现目标,由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人。

[GB/T 19000—2016,定义 3.2.1]

2.2

业务管理体系 business management system

组织业务管理相关必要要素的系统化集合。

注:各要素明确了组织业务管理的层次关系、关联关系和基本管理要求。

2.3

业务类别 business category

从组织的业务特性出发,按照体系性的逻辑规则,对组织关键价值创造环节和核心职能模块所进行的业务内容划分。

2.4

业务事项 business matter

在业务类别下,对业务内容的进一步细分形成的一项独立完整的业务工作。

2.5

业务流程 operation flow

体现一项业务工作中若干项活动的先后顺序和由谁来执行,反映具体工作任务中承担工作的责任人对工作要求、目的以及之间的关系。

2.6

业务活动 business activities

业务流程中一项具体的工作任务。

2.7

作业标准 operation standard

对涉及操作或管理业务的人员进行标准作业、规范管理或开展业务提供正确指导的一种规范性文件。