



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31232.1—2018

---

## 电子商务统计指标体系 第1部分：总体

E-commerce statistical indicator system—Part 1: Overall

2018-06-07 发布

2018-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本原则 .....	2
5 分类及指标体系框架 .....	2
6 指标描述及其内容 .....	5

## 前 言

GB/T 31232《电子商务统计指标体系》分为以下部分：

- 第 1 部分：总体；
- 第 2 部分：在线营销；
- 第 3 部分：支付；
- 第 4 部分：信用；
- 第 5 部分：物流。

本部分为 GB/T 31232 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本部分起草单位：中国国际电子商务中心、中国标准化研究院、广东馨逸管理咨询有限公司。

本部分主要起草人：李鸣涛、张璇、郭卫华、马丽红、胡凡、隋媛、刘颖、龚素馨。

# 电子商务统计指标体系 第1部分：总体

## 1 范围

GB/T 31232 的本部分规定了反映电子商务发展情况的综合性、总体性指标及属性,主要包括电子商务规模、效益、贡献度及支撑环境完善程度等指标。

本部分适用于各级电子商务主管部门、研究机构及各类电子商务企业,可为其开展电子商务数据调查提供依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 4754—2017 国民经济行业分类

GB/T 18811—2012 电子商务基本术语

GB/T 24661.2—2009 第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范 第2部分：企业间(B2B)、企业与消费者间(B2C)电子商务服务平台

## 3 术语和定义

GB/T 18811—2012、GB/T 24661.2—2009 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**电子商务 electronic commerce**

以电子形式进行的商务活动。

注：经济活动主体之间利用现代信息技术和网络技术(含互联网、移动网络和其他信息网络)开展商务活动,实现网上接洽、签约、支付等关键商务活动环节的部分或全部电子化,包括货物交易、服务交易和知识产权交易等。

### 3.2

**电子商务服务企业 electronic commerce service enterprise**

基于互联网,为企业、机构或个人提供产品或服务交易及辅助服务的企业。

注：既包括电子商务平台服务企业,也包括物流、支付、信用、营销等为电子商务交易提供辅助服务的电子商务支撑服务企业。

### 3.3

**电子商务平台服务企业 electronic commerce platform service enterprise**

运营电子商务交易平台(含网站、APP等)的企业,含自营电子商务交易平台和运营第三方电子商务交易平台的企业,不含仅利用第三方电子商务平台进行交易的企业。

### 3.4

**电子商务支撑服务企业 supporting service enterprise for electronic commerce**

为电子商务交易提供相应物流配送、金融支付、信用认证、营销推广、信息数据服务、培训及技术咨询等支持服务的企业。