

ICS 03.240  
CCS M 83



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 24295—2021  
代替 GB/T 24295—2009

---

## 智能信包箱

Intelligent mail & parcel locker

2021-03-09 发布

2021-07-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 缩略语 .....	2
5 系统结构 .....	2
6 总体功能 .....	3
7 箱体要求 .....	6
8 控制单元和管理平台要求 .....	9
9 代码 .....	9
10 安全要求 .....	11
11 其他要求 .....	12
12 试验方法 .....	12
13 检验规则 .....	15
14 说明书、标志、包装、运输和贮存 .....	17
附录 A (资料性) 智能信包箱外形示意图 .....	18
参考文献 .....	21

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 24295—2009《住宅信报箱》，与 GB/T 24295—2009 相比，除编辑性修改外，主要技术变化如下：

- 文件名称更改为：“智能信包箱”；
- 删除了 2009 年版中普通信报箱所有技术指标及描述(见 2009 年版的 3.4~3.19、第 4 章、第 5 章、6.1~6.6)；
- 增加了智能信包箱系统结构、总体功能、控制单元和管理平台要求、安全要求等(见第 5 章、第 6 章、第 8 章、第 10 章)；
- 更改了智能信包箱的箱体要求(见第 7 章，2009 年版的第 5 章、第 6 章)；
- 增加了资料性附录“智能信包箱外形示意图”(见附录 A)；
- 更改了智能信包箱试验方法和检验规则(见第 12 章、第 13 章，2009 年版的第 7 章、第 8 章)；
- 删除了 2009 版的附录 A、附录 B。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家邮政局提出。

本文件由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本文件起草单位：中科院知识产权运营管理中心普惠制造中心、福建美成祥科技发展有限公司、成都百德邮政专用设备制造有限公司、深圳市丰巢科技有限公司、深圳市速易宝智能科技有限公司、浙江驿栈网络科技有限公司、江苏云柜网络技术有限公司、妥邮(上海)智能科技有限公司、浙江金柯金属制品有限公司、武汉市精天成科技发展有限公司、南京健伍机电设备有限公司、江苏万基伟业电气有限公司、浙江经童市政设施有限公司、浙江旺飞不锈钢制品有限公司、广东必晟智能箱柜科技有限公司。

本文件主要起草人：郑海刚、戴世豪、李承刚、王宁、龚懿、张雷、乔飞、华火火、吴玉宇、汤征锋、林波、罗凤威、陈今梁、陶勇飞、何光辉。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- GB/T 24295—2009。

## 引 言

随着经济社会的发展和科学技术的进步,传统信报箱服务功能弱化、使用率降低。同时,消费方式变化、电子商务发展促使邮政和快递包裹投递量迅猛增加,包裹投递方式发生显著变化,集信函、报刊和包裹投递功能于一体的智能信包箱,已逐渐成为邮件快件投递末端服务设施建设的新趋势。

智能信包箱是邮政快递公共服务基础设施,为规范和指导智能信包箱的设计、生产、检验和使用工作,特制定本文件。本文件旨在引导推广使用智能信包箱,逐步替代、改造传统信报箱,以推进邮政快递业末端服务设施的智能化规范化建设,推动邮政普遍服务与快递服务一体化发展,更好地满足人民群众用邮需求。

# 智能信包箱

## 1 范围

本文件规定了智能信包箱的系统结构、总体功能、箱体要求、控制单元和管理平台要求、代码、安全要求、其他要求、试验方法、检验规则以及说明书、标志、包装、运输和贮存。

本文件适用于安装在住宅及住宅区、政府机关、企事业单位、学校和医院等场所的智能信包箱的生产和检验。安装于其他场所的智能信包箱也可参照使用。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2423.1—2008 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验A：低温（IEC 60068-2-1：2007，IDT）

GB/T 2423.2—2008 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验B：高温（IEC 60068-2-2：2007，IDT）

GB/T 2423.3—2006 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验Cab：恒定湿热方法（IEC 60068-2-78：2001，IDT）

GB/T 2518—2008 连续热镀锌钢板及钢带

GB/T 2828.1 计数抽样检验程序 第1部分：按接收质量限（AQL）检索的逐批检验抽样计划（GB/T 2828.1—2012，ISO 2859-1：1999，IDT）

GB/T 2829 周期检验计数抽样程序及表（适用于对过程稳定性的检验）

GB/T 3280—2015 不锈钢冷轧钢板和钢带

GB/T 3797—2016 电气控制设备

GB 4943.1 信息技术设备 安全 第1部分：通用要求

GB/T 6807—2001 钢铁工件涂装前磷化处理技术条件

GB/T 9254 信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法

GB/T 9286—1998 色漆和清漆 漆膜的划格试验

GB/T 10111 随机数的产生及其在产品质量抽样检验中的应用程序

GB/T 10357.5—2011 家具力学性能试验 第5部分：柜类强度和耐久性

GB/T 11344—2008 无损检测 接触式超声脉冲回波法测厚方法

GB/T 13237—2013 优质碳素结构钢冷轧钢板和钢带

GB/T 13668—2015 钢制书柜、资料柜通用技术条件

GB 21556—2008 锁具安全通用技术条件

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB 50395 视频安防监控系统工程设计规范

YZ/T 0152—2016 邮政业信息系统安全等级保护基本要求

YZ/T 0170—2019 邮政业视频监控系统接入技术规范