



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1146—2024

网络零售药品配送服务规范

Specification for distribution service of online retail medicines

2024-11-04 发布

2024-12-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本文件起草单位：上海蜂鸟即配信息科技有限公司、中国物流与采购联合会、深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司、北京三快在线科技有限公司、老百姓大药房连锁股份有限公司、漱玉平民大药房连锁股份有限公司、河南张仲景大药房股份有限公司、好药师大药房连锁有限公司、上药控股有限公司、华润医药商业集团有限公司、鹭燕医药股份有限公司、高济医药有限公司、上海腾翼搏时供应链有限公司、青岛海尔生物医疗股份有限公司、湖北凯乐仕通达科技有限公司、四川万物纪年信息科技有限公司、德力新能源汽车有限公司。

本文件主要起草人：秦玉鸣、韩鏊、刘为敏、孟国栋、郭威、李亚武、李海峰、王哲、王威、王晓晓、姚共亲、肖进、邹艳红、刘黄河、任刚、林玲、李晓辉、孔鸣凤、于松海、刘占杰、白红星、王雅萍、柳泽中、刘洋、常洋洋。

网络零售药品配送服务规范

1 范围

本文件规定了网络零售药品配送基本要求、人员与培训、设备要求、服务要求、信息管理、档案管理、应急处置、服务评价与改进等要求。

本文件适用于网络零售药品配送服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 20269 信息安全技术 信息系统安全管理要求
- GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求
- GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求
- GB/T 28842 药品冷链物流运作规范
- GB/T 34399 医药产品冷链物流温控设施设备验证 性能确认技术规范
- WB/T 1097 药品冷链保温箱通用规范
- WB/T 1104 道路运输 医药产品冷藏车功能配置要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

网络零售药品配送服务 **distribution service of online retail medicines**

根据网络零售药品订单,将药品送达消费者指定地点的物流活动。

4 基本要求

- 4.1 网络零售药品配送服务提供方应建立满足配送服务的组织体系。
- 4.2 应建立并实施确保配送过程药品质量安全的管理体系,内容包括但不限于质量管理、人员培训、操作规程及应急处置等要求,并定期进行审核、修订。
- 4.3 应配备相关人员负责药品配送质量、信息、安全及档案管理。
- 4.4 应配备满足网络零售药品配送服务要求的设备。
- 4.5 应具有满足消费者需求的配送服务能力。
- 4.6 应配备满足网络零售药品配送服务要求的信息系统。信息系统应具备派单、接单、配送全过程的线路监控、信息留存等功能。
- 4.7 应按照网络零售药品订单的约定,将药品准时、准确送达指定地点,运输过程应避免污染和损坏,确保药品在交付时包装完整。