

中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1140—2024

新能源汽车废旧动力蓄电池 物流服务  
质量评价指标

New energy vehicle waste and used traction battery—Evaluation  
indicators for logistics service quality

2024-11-04 发布

2024-12-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价指标 .....	2
5 指标内涵及计算方法 .....	3
5.1 专业化服务能力 .....	3
5.2 客户服务水平 .....	4
5.3 信息化水平 .....	5
5.4 应急管理 with 风险防控 .....	6
参考文献 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本文件起草单位：赣州市豪鹏科技有限公司、孚能科技(赣州)股份有限公司、广东邦普循环科技有限公司、江西赣锋循环科技有限公司、厦门钨业股份有限公司、武汉动力电池再生技术有限公司、衢州华友资源循环科技有限公司、格力钛新能源股份有限公司、北京长久物流股份有限公司、中国科学院过程工程研究所、北京中科邦普循环科技创新有限公司、上海第二工业大学、广东国光电子有限公司、北京资源强制回收环保产业技术创新战略联盟、赣州赛可韦尔科技有限公司、上衡道国际标准技术服务(上海)有限公司、三亚招商港口发展有限公司。

本文件主要起草人：区汉成、董少海、郝皓、林慧丹、谢英豪、王超强、吕喆、张宇平、刘永东、王红霞、宁志敏、闫超、孙峙、公晓钦、黄学辉、何晓霞、唐剑骁、何兵、祝小明、黄良取、陈婷、顾裕洁、阮丁山、王汉泽、阎文艺、顾宁、郭建伟、刘环宇、许依、王文杰、程艳瑾、孟凡奇、费连才。

# 新能源汽车废旧动力蓄电池 物流服务 质量评价指标

## 1 范围

本文件规定了新能源汽车废旧动力蓄电池物流服务质量的评价指标、指标内涵及计算方法。  
本文件适用于新能源汽车废旧动力蓄电池物流服务的质量衡量与管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 19596 电动汽车术语

GB/T 38698.1—2020 车用动力电池回收利用 管理规范 第1部分:包装运输

GB 39800.1 个体防护装备配备规范 第1部分:总则

WB/T 1120 废旧动力蓄电池回收服务规范

## 3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 19596 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 物流 logistics

根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合,使物品从供应地向接收地进行实体流动的过程。

[来源:GB/T 18354—2021,3.2]

### 3.2

#### 物流服务 logistics service

为满足客户物流需求所实施的一系列物流活动过程及其产生的结果。

[来源:GB/T 18354—2021,3.5]

### 3.3

#### 服务质量 service quality

组织能够满足规定、约定以及顾客需求的特性的程度。

[来源:GB/T 36733—2018,3.5]

### 3.4

#### 新能源汽车废旧动力蓄电池 new energy vehicle waste and used traction battery

新能源汽车上经使用后剩余容量或充放电性能无法保障汽车正常行驶,或因其他原因拆卸后不再使用的动力蓄电池、报废汽车上拆卸下的动力蓄电池、经梯次利用后报废的蓄电池以及电池生产企业生产