



中华人民共和国国家标准

GB/T 37401—2019

电子商务平台服务保障技术要求

Service assurance technical requirement for electronic commerce platform

2019-05-10 发布

2019-12-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 电子商务平台服务保障体系	1
5 交易过程保障	2
5.1 交易前要求	2
5.2 交易中要求	3
5.3 交易后要求	4
6 基础保障	4
6.1 安全保障	4
6.2 平台环境要求	5
6.3 数据管理要求	5
6.4 运维管理要求	5
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、厦门至诚标准化服务有限公司、海泉百膳生物科技股份有限公司、成都中科大旗软件有限公司、中纺协检验(泉州)技术服务有限公司、晋江绿生食品有限公司、中国计量大学、江苏省质量和标准化研究院、广州市标准化研究院、杭州翰正标准技术服务有限公司、山东理工大学、东莞市海陆通实业有限公司、厦门安妮股份有限公司、安徽省质量和标准化研究院。

本标准主要起草人:程越、孙兆洋、隋媛、茅海军、李静、王双、王志民、高昂、朱虹、咸奎桐、陈银龙、毛旭、林芸、杨晓峰、张颖、刘贺、邱志平、丁雅芳、龚锟祥、曹新九、刘颖、周道华、郝汉、凌俊杰、林凤喜、周如琪。

电子商务平台服务保障技术要求

1 范围

本标准规定了电子商务平台的交易过程保障以及基础保障技术要求。
本标准适用于电子商务平台服务保障的规划、实施。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 20270 信息安全技术 网络基础安全技术要求

GB/T 20281 信息安全技术 防火墙安全技术要求和测试评价方法

GB/T 20988 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

GB/T 22080 信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求

GB/T 28827.1 信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求

GB/Z 28828 信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用本文件。

3.1

电子商务 electronic commerce

以电子形式进行的商务活动。

注:经济活动主体之间利用现代信息技术和网络技术(含互联网、移动网络和其他信息网络)开展商务活动,实现网上接洽、签约、支付等关键商务活动环节的部分或全部电子化,包括货物交易、服务交易和知识产权交易等。

[GB/T 31524—2015,定义 3.1]

3.2

电子商务平台 electronic commerce platform

电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

[GB/T 31524—2015,定义 3.2]

3.3

电子商务主体 electronic commerce subject

电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的信息网络系统总和。

[GB/T 32873—2016,定义 3.2]

4 电子商务平台服务保障体系

4.1 电子商务平台的服务保障体系如图 1 所示。