



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 31086—2025

代替 GB/T 31086—2014

## 物流企业冷链服务能力要求与评估指标

Requirements and evaluation indicators for cold chain service capabilities of  
logistics enterprises

2025-02-28 发布

2025-06-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 能力等级划分	2
6 评估指标	2
6.1 运输型冷链物流服务能力评估指标	2
6.2 仓储型冷链物流服务能力评估指标	4
6.3 综合型冷链物流服务能力评估指标	5
参考文献	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31086—2014《物流企业冷链服务要求与能力评估指标》，与 GB/T 31086—2014 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“冷链”的定义（见 3.1，2014年版的 3.1），增加了“冷链物流服务”的定义（见 3.2），删除了“冷库”“气调冷藏库”的定义（见 2014年版的 3.2、3.3）；
- 增加了“服务管理体系”“载运工具”“合同约定”的要求（见 4.1、4.4、4.6），更改了“应急预案”“从业人员”“信息化系统”的要求（见 4.2、4.3、4.5，2014年版的 4.6、4.4、4.3.1），删除了“组织”的内容（见 2014年版的 4.1）以及“冷库门设置”“冷藏（冻）车（厢、箱）技术”“温湿度监测系统”“数据采集终端”“文件记录保存期限”“视频监控”“流程管理”的要求（见 2014年版的 4.2.2、4.2.3、4.2.4、4.2.5、4.3.2、4.3.3、4.3.4、4.5）；
- 增加了评估指标“营业时间”“冷链物流收入”及指标的要求（见表 1 的第 1 项、第 2 项，表 2 的第 1 项、第 2 项，表 3 的第 1 项、第 2 项）；
- 删除了运输型和仓储型“租用冷藏（冻）车数量/辆或总载重量/t”评估指标的要求（见 2014年版表 1 的第 2 项、表 2 的第 2 项）；
- 更改了仓储型和综合型“气密性”评估指标的要求（见表 2 的第 3 项、表 3 的第 3 项，2014年版表 2 的第 4 项、表 3 的第 4 项）；
- 更改了“数据采集终端”评估指标的要求（见表 1 的第 3 项、表 2 的第 3 项、表 3 的第 3 项，2014年版表 1 的第 4 项、表 2 的第 6 项、表 3 的第 6 项）；
- 将评估指标“管理制度”更改为“管理体系”，并更改了指标的要求（见表 1 的第 4 项、表 2 的第 4 项、表 3 的第 4 项，2014年版表 1 的第 10 项、表 2 的第 11 项、表 3 的第 13 项）；
- 将评估指标“应急预案”更改为“应急预案及演练”，并更改了指标的要求（见表 1 的第 4 项、表 2 的第 4 项、表 3 的第 4 项，2014年版表 1 的第 11 项、表 2 的第 13 项、表 3 的第 14 项）；
- 更改了“冷链从业人员”评估指标中人员结构的要求（见表 1 的第 5 项、表 2 的第 5 项、表 3 的第 5 项，2014年版表 1 的第 12 项、表 2 的第 14 项、表 3 的第 15 项）；
- 更改了“运输管理系统”评估指标的要求对应级别（见表 1 的第 6 项，表 3 的第 6 项，2014年版表 1 的第 7 项、第 8 项，表 3 的第 10 项）；
- 更改了“仓库管理系统”评估指标的要求对应级别（见表 2 的第 6 项、表 3 的第 6 项，2014年版表 2 的第 9 项、表 3 的第 9 项）；
- 更改了“温度数据”评估指标的要求（见表 1 的第 7 项、表 2 的第 7 项、表 3 的第 7 项，2014年版表 1 的第 6 项、表 2 的第 8 项、表 3 的第 8 项）；
- 将评估指标“节能制度”更改为“节能要求”，并更改了指标的要求（见表 2 的第 8 项、表 3 的第 8 项，2014年版表 2 的第 12 项、表 3 的第 12 项），增加了运输型“节能要求”评估指标及指标的要求（见表 1 的第 8 项）；
- 增加了评估指标“满意度调查覆盖率”及指标的要求（见表 1 的第 9 项、表 2 的第 9 项、表 3 的第 9 项）；
- 将评估指标“冷链物流辅助服务功能”更改为“冷链物流增值服务”，并更改了指标的要求（见表 1 的第 10 项、表 2 的第 10 项、表 3 的第 10 项，2014年版表 1 的第 13 项、表 2 的第 15 项、

表 3 的第 16 项)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本文件起草单位:中国物流与采购联合会、山东商业职业技术学院、顺丰冷链物流有限公司、安井食品集团股份有限公司、成都银犁冷藏物流股份有限公司、北京中物冷联企业管理有限公司、荣庆物流供应链有限公司、顺新晖(上海)供应链管理有限公司、普冷国际物流(上海)有限公司、潜江小龙虾供应链有限公司、上海光明领鲜物流有限公司、中远海运物流供应链有限公司上海临港新片区第二分公司、广州保事达物流有限公司、江苏月仙冷藏设备集团有限公司、绿库(上海)科技有限责任公司、上海连库信息科技有限公司、湖北新柳伍食品集团有限公司、成都大学、湖北省标准化与质量研究院。

本文件主要起草人:秦玉鸣、杨国栋、孙婕、张甜翠、谢彬、刘飞、王晓晓、陈东清、毕建伟、杨鑫、庄敏、康峻、黎明、王勇、黎凯、朱鑫、卢山、沈妍、陈清、刘达玉、丁凡、崔爽、刘礼容、杜琛、苏静、李响、陈玉勇。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为:

——2014 年首次发布为 GB/T 31086—2014;

——本次为第一次修订。

# 物流企业冷链服务能力要求与评估指标

## 1 范围

本文件规定了物流企业冷链物流服务能力的基本要求、能力等级划分及评估指标。  
本文件适用于物流企业的冷链物流服务能力评估。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5338.2 系列1集装箱 技术要求和试验方法 第2部分:保温集装箱  
GB/T 18354 物流术语  
GB/T 19001 质量管理体系 要求  
GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南  
GB 29753 道路运输 易腐食品与生物制品 冷藏车安全要求及试验方法  
GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南  
GB 50072 冷库设计标准  
JT/T 1172.2 系列2集装箱 技术要求和试验方法 第2部分:保温集装箱  
TB/T 3562 铁路保温车

## 3 术语和定义

GB/T 18354界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **冷链 cold chain**

根据物品特性,从生产到消费的过程中使物品始终处于保持其品质所需温度环境的物流技术与组织系统。

[来源:GB/T 18354—2021,5.11,有修改]

### 3.2

#### **冷链物流服务 cold chain logistics services**

为满足委托方需求所实施的冷链物流活动过程。

注:物流企业冷链服务类型分为冷链物流运输服务(以提供运输配送服务为主)、冷链物流仓储服务(以提供仓储服务为主)、冷链物流综合服务(提供多种冷链物流服务)。

## 4 基本要求

4.1 物流企业应建立冷链服务管理体系并执行。

4.2 应制定安全生产管理制度,制定应急预案,并定期演练。